

# Fachärztin für Dermatologie

Dr. med. Caroline Fijalek



## Wir haben einen neuen digitalen Mitarbeiter!

Der digitale Mitarbeiter entlastet uns und hilft uns dabei, dem hohen Telefonaufkommen gerecht zu werden.

Dadurch können wir Ihre Anfragen gezielt priorisieren und schnellstmöglich für Sie da sein.

## Das hilft auch Ihnen!

Ein einziger Anruf genügt, um Ihr Anliegen sicher an unseren digitalen Mitarbeiter abzugeben.

Anschließend melden wir uns zurück.

## Und so einfach funktioniert es:

### 1 – Unter unserer Praxisnummer anrufen: 03375 – 872086

Die smarte Telefonassistentin nimmt Ihren Anruf an, wenn unser Praxisteam gerade am Telefon oder in der Praxis mit Patient/innen beschäftigt ist. So müssen Sie nicht unnötig lange warten oder mehrmals probieren, uns zu erreichen.

### 2 – Anliegen angeben: „Termin“ oder „Rezept“ oder „Nachricht“

Nennen Sie zu Beginn des Gesprächs ganz kurz den Grund Ihres Anrufes: Terminanfrage oder Ausstellung eines Rezeptes oder sonstige Nachrichten (z.B. Terminabsage oder -änderung, Befundabfrage, etc.).

### 3 – Abgefragte Details hinterlassen

Bitte sprechen Sie langsam und deutlich, wenn von der Assistentin nach Details zu Ihrem Anliegen sowie Ihren Daten (Name, Geburtstag, Krankenversicherung, Telefonnummer) gefragt wird. So können die Daten korrekt notiert werden und wir uns per **Rückruf** bei Ihnen entsprechend melden.

**HINWEIS: Ohne Nennung von Anliegen, Name und Telefonnummer ist für uns keine Rückmeldung möglich!!!**

Dermatologie Dr. med. Caroline Fijalek  
Johannes-R.-Becher-Straße 24  
15711 Königs Wusterhausen

Telefon: +49 (0) 3375 8720 86  
Fax: +49 (0) 3375 8720 84

[www.dermatologie.fijalek.de](http://www.dermatologie.fijalek.de)

[mail.dermatologie@fijalek.de](mailto:mail.dermatologie@fijalek.de)